

Согласовано:
Председатель Общественного
Совета МО Чернекий район
А.С. Чемоданов

24.04.2018 г.

Согласовано:
Начальник отдела по культуре,
спорту, молодежной политике и
туризму МО Чернекий район
М.В. Колесникова



Утверждаю:
Директор МБУ «Липицкий ЦК и Д»
Н.В. Демуркина
24.04.2018 г.

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения «Липицкий центр культуры и досуга»
на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры МБУ «Липицкий ЦК и Д» на странице учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России № 277 от 20.02.2015 и на сайте bus.gov.ru	Рекомендации Общественного совета МО Чернекий район	Постоянно	Директор МБУ	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения культуры МБУ «Липицкий ЦК и Д»	Наличие информации о деятельности на странице МБУ «Липицкий ЦК и Д», на сайте bus.gov.ru
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1.	Проведение ремонтных работ в зданиях Домов культуры	Рекомендации Общественного совета МО	2017-2018 гг.	Директор МБУ	Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и	Результаты социологических опросов

		Чернский район				получения услуг	получателей услуг в учреждении
2.2.	Усовершенствование зоны отдыха для посетителей услуг (места для сидения)	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	2017-2018гг.	Директор МБУ	Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг		Положительные отзывы получателей услуг
2.3.	Оборудование учреждения культуры «Беспороговьм» входом для беспрепятственного доступа инвалидов	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	2017-2018гг.	Директор МБУ, заведующие структурными подразделениями	Создание благоприятных условий для посещения учреждений лицами с ограниченными возможностями		Положительные отзывы получателей услуг
3.	Показатели, характеризующие, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
3.1.	Проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания населения, курсов повышения квалификации, в том числе по работе с лицами с ограниченными возможностями	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	Постоянно	Директор МБУ	Повышение качества предоставляемых услуг, повышение уровня культуры обслуживания пользователей		Положительные отзывы получателей услуг
4	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Изучение передового опыта работы учреждений культуры в Тульской области и других регионах	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	2017-2018гг.	Директор МБУ, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения		Результаты изучения мнения получателей услуг
4.2.	Организация новых творческих групп для молодежи и людей	Рекомендации Общественного совета МО	2017-2018гг.	Директор МБУ, заведующие	Увеличение количества получателей услуг		Удовлетворенность качеством оказания услуг

	пожилого возраста	Чернский район		структурными подразделениями		
4.3.	Оснащение всех структурных подразделений компьютерной техникой с подключением «Интернета»	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	2017-2018гг.	Директор МБУ	Расширение возможности пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Положительные отзывы получателей услуг
4.4	Проведение мониторинга мнения получателей услуг по вопросам деятельности учреждения, получение предложений по повышению качества предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Повышение качества предоставляемых услуг	Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении
4.5	Увеличение проведения выездных мероприятий	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Повышение качества предоставляемых услуг	Положительные отзывы получателей услуг
4.6	Совершенствование афиш и полиграфических материалов	Рекомендации Общественного совета МО Чернский район	Постоянно	Директор МБУ	Повышение качества предоставляемых услуг	Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении